

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO INFOTEC PLAY

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a INFOTEC SERVIÇOS DE PROVEDOR DA INTERNET LTDA, com sede na Rua MARIA DO CARMO VENANCIO RAMOS, 175, CENTRO, CEP 49.260-000, UMBAÚBA/SE e inscrita no CNPJ sob o nº 07.565.239/0001-58, doravante simplesmente INFOTEC e o ASSINANTE com acesso a Plataforma INFOTEC PLAY, doravante simplesmente ASSINANTE.

O ASSINANTE está ciente e concorda que ao prosseguir com o acesso ao INFOTEC PLAY concordará com todas as disposições constantes do presente Termo, dos Termos e Condições de Uso das Programadoras/Provedoras que disponibilizam os Conteúdos, Política de Privacidade e legislações aplicáveis ao conteúdo.

O presente documento prevalece sobre os demais naquilo em que conflitarem ou nas disposições que naquele documento não se apliquem em razão da legislação brasileira.

A **INFOTEC** se reserva o direito de encerrar a disponibilização de acesso a plataforma, a qualquer tempo, bem como a comercialização de quaisquer conteúdos disponíveis nesta, a qualquer tempo, sem prejuízo do cumprimento das obrigações existentes até a data de sua conclusão.

1. INFOTEC PLAY

- 1.1 O INFOTEC PLAY permite aos seus ASSINANTES o acesso, via streaming, a conteúdos diversos, como filmes, seriados, shows e diversos conteúdos audiovisuais pelo acesso à internet através de computadores, tablets, smartphones e TV com conexão à internet ou atrelado ao serviço de acesso à internet prestado pela INFOTEC, desde que compatíveis com o Sistema Operacional do equipamento, mediante o pagamento de um valor mensal fixo para acesso a Plataforma, além de canais ou conteúdos avulsos com cobrança adicional, nos valores divulgados na Plataforma.
- 1.2 A Plataforma INFOTEC PLAY disponibiliza o acesso ao conteúdo através da internet, via Web ou Aplicativo, conforme equipamentos compatíveis com Sistemas Operacionais IOS e Android, através de SMARTV, conforme lista de equipamentos dispostas através do endereço virtual http://infotec.tv.br/.
- 1.3 Para acesso ao INFOTEC PLAY, o ASSINANTE deverá ter contratado a seu exclusivo custo um serviço de internet compatível para acesso a Plataforma e seus conteúdos, podendo sofrer variações de qualidade dependendo da velocidade de contratação e tipo de acesso correspondente. A INFOTEC não garante a qualidade do acesso a Plataforma, em razão dos serviços de internet de terceiros, contratados pelo





ASSINANTE ou dos equipamentos utilizados para este acesso.

1.4 O acesso a Plataforma e a determinados conteúdos podem ser diferentes em cada tipo de acesso e podendo haver restrições dependendo da modalidade de acesso disponível ao **ASSINANTE**.

2. CONTRATAÇÃO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

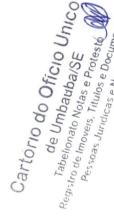
- 2.1 O INFOTEC PLAY poderá ser contratado por pessoas físicas ou jurídicas, através da assinatura do termo de adesão, físico ou on-line;
- 2.2 Ao aceitar o Termo de Adesão, física ou digitalmente, ou realizar aceite online, bem como realizar o primeiro acesso ao aplicativo, onde estará disposto o mesmo termo, o ASSINANTE declara que: leu, entendeu e aceita estes termos de uso e está de acordo com eles; que tem 18 (dezoito) anos de idade ou mais e que leu e compreendeu a nossa política de privacidade.

3. REGISTRO DA CONTA DO USUÁRIO:

3.1. Os dados utilizados para a criação da conta para acessar os serviços do app INFOTEC PLAY, são geridos e cadastrados em nosso sistema de gerenciamento de ASSINANTES, SGP, são cedidos de forma voluntária pelo ASSINANTE e são tratados de forma sigilosa em conformidade com a lei de proteção de dados.

4. COMPATIBILIDADE DOS EQUIPAMENTOS E SOFTWARE PARA ACESSO AO INFOTEC PLAY

- **4.1** A **INFOTEC** disponibilizará no Site http://infotec.tv.br/ todas as informações relacionadas à compatibilidade dos equipamentos e configurações mínimas da internet para acesso ao **INFOTEC PLAY**, sendo de responsabilidade única e exclusiva do **ASSINANTE**, o uso do conteúdo nos equipamentos compatíveis e com a capacidade/velocidade mínima de internet, conforme orientações disponibilizadas.
- **4.2** A **INFOTEC** não será responsabilizada, de nenhuma forma, pela incompatibilidade do aparelho do **ASSINANTE** ou insuficiência de capacidade de armazenamento e velocidade da internet do **ASSINANTE** com o conteúdo contratado, uma vez que o acesso ao conteúdo adquirido estará disponível para acesso através de qualquer aparelho compatível a que o mesmo possa ter ou utilizar, próprio ou de terceiros, mediante login e senha individual de acesso.
- 4.3 O Aplicativo INFOTEC PLAY encontra-se disponível para download sem custo,
 e poderá ser baixado pelo ASSINANTE conforme regras e orientações da INFOTEC.
 O simples download do Aplicativo não permite acesso ao conteúdo do mesmo,





more



devendo o ASSINANTE seguir para contratação prevista no presente documento.

- **4.4** A licença de uso do Software da Plataforma ou do Aplicativo é disponibilizado apenas para a finalidade constante do presente documento, estando protegido por direitos de propriedade, podendo ser revogada a qualquer momento.
- **4.5** O software ou Aplicativo de acesso ao **INFOTEC PLAY** pode ser alterado a qualquer momento pela **INFOTEC** e da mesma forma, o **ASSINANTE** deverá obedecer a todas e quaisquer regras de licenciamento correspondente.

5. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DO INFOTEC PLAY

- **5.1** Caracterizará a Adesão da ASSINANTE ao presente Contrato, a ocorrência de um dos seguintes fatores:
- a) assinatura do **TERMO DE ADESÃO** pelo Titular ou por Procurador por ele indicado que possua capacidade civil, seja física, digital ou aceite on-line;
- b) solicitação do serviço através do Centro de Atendimento Presencial da INFOTEC com a respectiva Assinatura do TERMO DE ADESÃO;
- c) solicitação do serviço através do Centro de Atendimento Telefônico da INFOTEC com o respectivo Aceite expresso das condições de contratação em ligação gravada;
- § 1º Em qualquer das hipóteses acima, a **ASSINANTE** deverá fornecer todos os seus dados pessoais para o cadastro na **INFOTEC**, e preenchendo os requisitos inerentes à contratação, principalmente em razão da capacidade civil, poderá contratar os serviços objeto deste Instrumento;
- **5.2** Os serviços serão prestados ao **ASSINANTE** de forma ininterrupta, **24 (vinte e quatro)** horas por dia, **07 (sete)** dias por semana, incluindo-se sábados, domingos e feriados, a partir da data de sua ativação até o término deste contrato, ressalvadas as interrupções provocadas por falhas independentes da vontade da **INFOTEC** contidas na cláusula quarta.
- **5.3** O **ASSINANTE**, uma vez que tenha se tornado usuário da **INFOTEC**, terá disponível o acesso ao plano escolhido voluntariamente pelo **ASSINANTE**.
- **5.4** São partes integrantes desse Contrato, independente da transcrição, os seguintes Anexos, quando aplicáveis: i) Termo adesão; ii) Contrato de Permanência, quando aplicável; iii) política de privacidade e outros documentos que sejam firmados pelas Partes durante sua vigência.
- **5.5** A INFOTEC disponibiliza planos de streaming como Watch Brasil, Paramount + e/ou HBO Max, além do serviço de música disponível diretamente no aplicativo, que







contemplam os planos por mera liberalidade e são concedidos sem onerosidade ou condição para a contratação, podendo ser alterados ou até mesmo excluídos a qualquer tempo.

6. OUTORGA DA LIÇENÇA

- 6.1 Sujeito às restrições estipuladas nestes Termos de Uso, a INFOTEC lhe outorga uma licença pessoal, revogável, limitada, não exclusiva e intransferível para acesso aos Serviços. O ASSINANTE não será credor de qualquer outro direito, título ou interesse.
- 6.2 O ASSINANTE concorda que não utilizará o Serviço para ganho pessoal ou para qualquer tipo de apresentação pública ou uso comercial ou outro que não seja o seu próprio entretenimento pessoal.
- 6.3 A INFOTEC proíbe a cópia de filmes, reprodução e retransmissão não autorizada de programas e outros conteúdos oferecidos na Plataforma e qualquer atividade criminosa. O ASSINANTE não pode, por qualquer meio e sob nenhuma circunstância, infringir os direitos autorais, marca registrada ou outro tipo de propriedade intelectual do Conteúdo. Seu acesso, registro ou uso da Plataforma não significará uma transferência de direitos sobre qualquer parte do Conteúdo.
- **6.4** Da mesma forma, O ASSINANTE deve abster-se de infringir mecanismos de gerenciamento de direitos autorais ou digitais.
- **6.5** É proibido copiar, baixar ilegalmente, modificar, distribuir, transmitir, exibir, executar, reproduzir, duplicar, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados ou oferecer para venda o Conteúdo ou parte dele, e qualquer outra informação obtida através do Serviço, seja para uso comercial ou não. Essas restrições incluem, mas não estão limitadas a textos, gráficos, configurações, interfaces, logotipos, fotografias, materiais de áudio e vídeo e fonogramas

7. ASSINATURA/MENSALIDADE INFOTEC PLAY E FORMAS DE PAGAMENTO

- 7.1 O download do Aplicativo é gratuito nas lojas online, devendo o **ASSINANTE** possuir plano/pacote de internet para a realização deste, a seu exclusivo custo.
- **7.2** Pela prestação do Serviço, a **ASSINANTE** pagará à **CONTRATADA**, mensalmente, os valores vigentes na data de prestação dos serviços, que poderão variar de acordo com as condições comerciais oferecidas pela **CONTRATADA**, e com as opções contratadas pelo **ASSINANTE**.
- 7.3 O valor da assinatura estará disponível no site da INFOTEC e no termo de adesão assinado pelo ASSINANTE por meio físico, digital, teleatendimento ou aceite on-line

Sartorio do Oficio Unico de Umbauba/SE Unico de Umbauba/SE Unico de Unico de Unico e Doteto e Dotet





- 7.4 Os ASSINANTES serão faturados dos valores referentes a contratação do APP INFOTEC PLAY juntamente com os serviços de acesso à internet contratados.
- 7.5 O Pacote de Conteúdos disponibilizado com a Plataforma na data de lançamento desta oferta inclui os canais e conteúdos relacionados no Anexo I.
- 7.5.1 A INFOTEC não garante a disponibilização dos conteúdos e canais relacionados no ANEXO I, podendo haver substituição ou cancelamento de parte destes.
- 7.6 Os conteúdos avulsos e *on demand* via streaming de terceiros disponíveis para contratação adicional, com faturamento conjunto com a Plataforma e seus valores vigentes e promocionais na data de lançamento desta oferta são os descritos no **ANEXO** II, sendo que a **INFOTEC** poderá a qualquer momento incluir ou excluir os referidos conteúdos da Plataforma, sem aviso prévio, sem que isso configure qualquer descumprimento a esta oferta. O valor de cada conteúdo contratado será somado a mensalidade do **INFOTEC PLAY**.
- 7.7 Os pacotes de canais e aplicações de terceiros contratados adicionalmente poderão ser cobrados de forma recorrente com periodicidade mensal até ser realizado o devido cancelamento.
- 7.8 Contestações de lançamentos de valores decorrentes de contratações relacionadas a Plataforma INFOTEC PLAY poderão ser realizadas pelo ASSINANTE junto ao Atendimento e no caso do ASSINANTE exclusivamente do produto disposto neste documento, através do Site. Eventual estorno será efetivado na fatura subsequente se verificada alguma indisponibilidade ou dificuldade de acesso ao conteúdo, por culpa da INFOTEC. Conteúdos avulsos após a conclusão da contratação não poderão ser cancelados
- 7.9 Os valores apresentados no Site/Aplicativo ou TV e nos Anexos deste documento são promocionais e, portanto, poderão sofrer alteração e reajustes a qualquer tempo, o que será objeto de divulgação pela **INFOTEC**, bem como poderão sofrer a incidência de impostos, conforme legislação em vigor.
- 7.10 O tráfego de dados de internet para acesso ao **INFOTEC PLAY** é de custo exclusivo do **ASSINANTE**, qualquer que seja a Operadora/Provedor utilizada para acesso à Internet, incluindo a própria **INFOTEC**.
- 7.11 O ASSINANTE declara estar ciente que a utilização do serviço está ligada diretamente ao serviço de internet utilizado, não se responsabilizado a INFOTEC pelo consumo de dados, redução de velocidade ou lentidão referente à utilização do aplicativo por conta do serviço de internet de terceiros.







8. DOS EQUIPAMENTOS

- 8.1. Em caso necessário para a ativação e prestação do serviço a disponibilização de um SETUPBOX para tornar viável a prestação de serviço objeto do presente contrato, a INFOTEC poderá ceder a título de COMODATO, os direitos de uso e gozo dos equipamentos descritos no TERMO DE ADESÃO devendo ser utilizados exclusivamente para a execução dos serviços ora contratados no Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações, os quais serão instalados no endereço indicado pelo **ASSINANTE**
- 8.2. O COMODATO nada mais são que a disponibilização de equipamentos para uso do ASSINANTE, de forma onerosa ou gratuita, tão somente enquanto perdurar a prestação de serviço de comunicação multimídia, devendo o ASSINANTE devolver os equipamentos a INFOTEC ou ressarci-la quando findada a relação contratual
- 8.3. O ASSINANTE é responsável por utilizar adequadamente os Equipamentos fornecidos pela INFOTEC (quando aplicável) e zelar por sua integridade, comprometendo-se a: (i) não realizar, nem permitir que terceiros não indicados pela INFOTEC façam quaisquer intervenções ou inspeções no(s) Equipamento(s); (ii) reparar os danos decorrentes da má utilização do(s) Equipamento(s); (iii) comunicar à INFOTEC a existência de quaisquer defeitos ou de anomalias e (iv) manter os Equipamentos nos locais originais de sua instalação.
- 8.2.1. A má utilização dos Serviços pelo ASSINANTE ficará caracterizada nas seguintes situações, sem prejuízo de outras circunstâncias: a) falha provocada pelo equipamento do ASSINANTE; b) utilização inadequada dos serviços e/ou equipamentos pelo ASSINANTE; c) interrupções causadas por problemas de segurança nas instalações do ASSINANTE; d) interrupções decorrentes de problemas na infraestrutura de cabeamento quando essa tiver sido realizada pelo próprio ASSINANTE ou por terceiros não autorizados pela INFOTEC.
- 8.2.2. O ASSINANTE não poderá prestar por si ou por intermédio de terceiros não credenciados, reparos ou consertos nos equipamentos em COMODATO. Caso haja desconfiguração dos equipamentos cedidos em COMODATO por atos do ASSINANTE ou de terceiros, será cobrada a taxa de VISITA TÉCNICA IMPRODUTIVA no valor discriminado no TERMO DE ADESÃO, para reparo ou configuração dos equipamentos. Quaisquer falhas no desempenho dos equipamentos observadas deverão ser comunicadas pelo ASSINANTE com a maior brevidade possível à INFOTEC
- 8.3. A INFOTEC ou terceiros por ela autorizados providenciarão a retirada dos Equipamentos disponibilizados em comodato e instalados no endereço do

It try de Imovers, Titulos e Document







ASSINANTE (quando aplicável) sem ônus.

- 8.4. Caso a INFOTEC não consiga retirar os Equipamentos instalados (quando aplicável) no local informado pelo **ASSINANTE**, por motivo a ele atribuído, o **ASSINANTE** ficará responsável pela entrega dos Equipamentos à INFOTEC. Para tanto, a INFOTEC comunicará ao **ASSINANTE**, por qualquer meio hábil, que foi impedida de retirar os Equipamentos, indicando o motivo do impedimento e o local onde os Equipamentos deverão ser entregues pelo **ASSINANTE**.
- 8.4.1. Em não havendo a entrega dos Equipamentos disponibilizados pela INFOTEC por parte do **ASSINANTE** nos termos da cláusula acima, por qualquer motivo, em até 30 (trinta) dias a contar da data de recebimento do comunicado entregue pela INFOTEC, o **ASSINANTE** estará sujeito ao ressarcimento do valor do equipamento vigente à época da devolução.
- 8.5. Os Equipamentos disponibilizados pela INFOTEC deverão ser devolvidos pelo **ASSINANTE** em bom estado, em perfeito funcionamento e íntegros. Caso os Equipamentos sejam entregues modificados ou danificados, a INFOTEC poderá cobrar do **ASSINANTE** o valor atualizado do Equipamento na data de sua devolução, a título de multa compensatória, sem prejuízo da indenização por perdas e danos.
- **8.6.** Em não havendo o pagamento dos valores mencionados nas cláusulas anteriores, a INFOTEC poderá realizar a cobrança por meio dos meios legais cabíveis.

9. VIGÊNCIA.

- **9.1.** O prazo de vigência deste Contrato será aquele indicado no Termo de Adesão (prazo de permanência mínima ou fidelidade, vide TERMO DE PERMANÊNCIA), e seu início dar-se-á da data de assinatura dos respectivos documentos pelas Partes.
- 9.2. Caso as Partes não se manifestem com antecedência mínima de 30 dias em relação à data de término da vigência, esta será automaticamente prorrogada por prazo indeterminado. Fica certo que a prorrogação da vigência não implica na prorrogação do período de permanência mínima.

10. RESCISÃO.

- 10.1. O presente Contrato poderá ser rescindido, a qualquer tempo, nas seguintes hipóteses:
- a) Extinção dos instrumentos de outorga da **INFOTEC** para a prestação do serviço contratado:
- b) Decretação de falência, recuperação judicial, dissolução judicial ou extrajudicial de qualquer das Partes;







- c) Se as Partes, de comum acordo, optarem pelo encerramento antecipado do Contrato;
- d) Pela **INFOTEC**, na hipótese de descumprimento, pelo **ASSINANTE**, de suas obrigações contratuais, legais ou regulamentares quanto à utilização do serviço, inclusive, de forma fraudulenta ou com o propósito de lesar terceiros ou a própria INFOTEC:
- e) Pela **INFOTEC**, decorrido o prazo de ** (***) dias de inadimplemento dos pagamentos pelo **ASSINANTE** do Serviço.
- f) A ocorrência de mudança de endereço de instalação previamente solicitado, para localidades não abrangidas pelos serviços da INFOTEC poderá ser considerada quebra contratual por parte do ASSINANTE, dando margem a rescisão contratual motivada por parte da INFOTEC.
- 10.2. A Rescisão do presente instrumento poderá ocorrer a qualquer tempo, a partir da solicitação do ASSINANTE nos Canais de Atendimento da INFOTEC, especialmente, na Central de Relacionamento com o ASSINANTE, através do contato 79 3967-0000. O ASSINANTE deverá observar as obrigações de pagamento dos débitos pendentes decorrentes deste contrato.
- a) O ASSINANTE está ciente e de acordo que nos casos de solicitação de RESCISÃO, CANCELAMENTO realizadas em nosso canal de Atendimento, o prazo máximo de execução da alteração é de até 2 dias úteis a contar a partir da confirmação que o pedido foi realizado pelo responsável legal da empresa solicitante.
- b) O ASSINANTE poderá, ainda, encaminhar a sua solicitação de RESCISÃO, CANCELAMENTO por escrito através do e- mail informado pela INFOTEC.

11. DO INADIMPLEMENTO.

- 11.1. O atraso no pagamento de quaisquer dos valores devidos pela **ASSINANTE** à **INFOTEC** aplicará, a partir do 1º dia útil subsequente ao da data do vencimento, as seguintes penalidades que serão calculadas sobre o valor do débito: (i) multa moratória de 2% (dois por cento), (ii) juros legais de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die, bem como (iii) atualização do débito pelo IGP-M/FGV;
- 11.1.1. O não recebimento do documento de cobrança até a data de vencimento não isentará o **ASSINANTE** da responsabilidade pelo pagamento, devendo comunicar imediatamente o fato à Central de Atendimento. Além disso, o **ASSINANTE** poderá acessar o documento de cobrança no Portal da INFOTEC na internet.
- 11.1.2. A inadimplência de que trata esta cláusula autoriza a INFOTEC a incluir os dados do ASSINANTE nos cadastros de inadimplência, enquanto perdurar o débito, nos termos da regulamentação editada pela Anatel.
- 11.2. Caso a inadimplência da **ASSINANTE** não seja sanada, após decorridos ** (***) dias da data de Notificação de Vencimento (que pode ocorrer através de mensagem em









tela inicial, E-mail, SMS, WhatsApp ou qualquer outra forma de notificação), a **INFOTEC** poderá suspender a prestação do serviço, cujo restabelecimento ficará condicionado ao efetivo pagamento do valor devido, com os acréscimos incidentes, conforme estabelecido na cláusula 8.1.

- 11.2.1 A notificação será encaminhada por correio eletrônico, mensagem de texto ou correspondência aos endereços informados pelo **ASSINANTE** e constantes no seu cadastro.
- 11.4. Na hipótese da inadimplência não ser sanada em até ** (***) dias da data do início da Suspensão, o contrato será considerado automaticamente rescindido, sem prejuízo do protesto do título correspondente, bem como inserir o(s) débito(s) correspondente(s) nos órgãos de proteção e restrição ao crédito e congêneres.
- 11.5. Se o **ASSINANTE** quitar todos os débitos antes da rescisão do Contrato, a INFOTEC restabelecerá a prestação integral dos Serviços em até 24 (vinte e quatro) horas contadas do conhecimento da efetiva quitação do débito.
- 11.6. Na hipótese de rescisão do Contrato por atraso no pagamento, a **INFOTEC** prestará novamente os serviços ao **ASSINANTE** mediante o cumprimento das seguintes condições: (i) a quitação de todos os débitos pendentes e (ii) a assinatura de um novo Contrato de Prestação de Serviços com a INFOTEC.
- 11.7. Caso a INFOTEC deixe de aplicar o disposto nos itens acima, ou aplique critérios diferenciados e mais benéficos ao **ASSINANTE**, tal hipótese não implica em novação ou renúncia de direitos pela INFOTEC.

12. SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS.

- **12.1.** Além das hipóteses previstas neste Contrato, na legislação e na regulamentação aplicável, a INFOTEC poderá suspender o serviço nos casos de:
 - a. Descumprimento de obrigações contratuais, legais ou regulamentares, bem como pelo uso indevido do serviço por parte do ASSINANTE;
 - b. Caracterização e/ou indícios de fraude;

13. INFORMAÇÕES ADICIONAIS DO INFOTEC PLAY, LIMITAÇÕES DE USO E OUTRAS RESTRIÇÕES

13.1 É proibido o uso comercial do **INFOTEC PLAY**, retransmissão ou reprodução em desacordo com as disposições do presente Termo, sendo o uso do conteúdo permitido apenas em âmbito particular.







13.2Os pacotes disponíveis poderão deixar de ser comercializados a qualquer tempo, sendo o ASSINANTE previamente notificado para opção de migração para pacote disponível ou encerramento dos conteúdos objeto do presente Termo. Da mesma forma, a INFOTEC poderá alterar, a seu exclusivo critério, os conteúdos avulsos e pacotes de canais disponíveis a qualquer tempo na Plataforma, sem prévio aviso, e tais alterações não configuram descumprimento em relação ao serviço contrato e nem geram qualquer direito ao ASSINANTE.

13.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do objeto do presente documento ou, ainda, a má utilização ou violação do software utilizado, a **INFOTEC** se reserva o direito de excluir o ASSINANTE da oferta, sem prévio aviso, ficando o ASSINANTE impedido de retornar ao uso do **APP INFOTEC PLAY** por tempo indeterminado à critério exclusivo da **INFOTEC**.

13.4 A adesão ao APP INFOTEC PLAY implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da INFOTEC, assim como das disposições constantes de Contrato que o ASSINANTE tenha firmado adicionalmente com a INFOTEC S.A.

13.5 É vedado o acesso ao APP INFOTEC PLAY em equipamentos não cadastrados, bem o acesso simultâneo ao conteúdo é limitado a 3 (três) telas simultâneas, devendo todos os equipamentos estarem cadastrados na conta do ASSINANTE para possibilitar o acesso, estando o ASSINANTE ciente e de acordo com a referida limitação. A quantidade de equipamentos para acesso simultâneo poderá ser alterada a qualquer momento pela INFOTEC, a seu exclusivo critério.

14. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

14.1 Todo o conteúdo do Site e disponibilizado através da contratação do INFOTEC PLAY são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a INFOTEC ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a INFOTEC pode utilizar este material para a prestação de seus conteúdos.

14.2 Ao contratar/acessar o APP INFOTEC PLAY, o ASSINANTE declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis através do APP INFOTEC PLAY Ao ASSINANTE não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

guirrava





- 14.3 O ASSINANTE se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do APP INFOTEC PLAY em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.
- 14.4 É proibida a reprodução de qualquer parte do APP INFOTEC PLAY sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do conteúdo.
- 14.5 O ASSINANTE concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo fornecido pela INFOTEC, sob qualquer forma, bem como em não explorar o APP INFOTEC PLAY sob qualquer forma não autorizada.
- **14.6** É vedado o uso do **APP INFOTEC PLAY** para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo.
- 14.7 A utilização comercial do APP INFOTEC PLAY ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o ASSINANTE sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.
- 14.8 O ASSINANTE assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.
- 14.9 O ASSINANTE é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo disponibilizado por terceiros/parceiros. A INFOTEC, em hipótese alguma, garante a finalidade oriunda do conteúdo disponibilizado e sua utilização por parte do ASSINANTE.

15. REGRAS DE CONDUTA NO ACESSO AO APP INFOTEC PLAY

15.1 O ASSINANTE está ciente e concorda que não poderá utilizar-se dos conteúdos previstos no presente Termo com a finalidade de: (i) violar os direitos de terceiros, incluindo direitos referentes a patentes, marcas, direitos industriais, autorais e intelectuais, de privacidade, dentre outros. (ii) se utilizar de meios para copiar, modificar, comercializar, distribuir ou utilizar qualquer dos conteúdos disponíveis através do INFOTEC PLAY com objetivo diverso do previsto no presente instrumento; (iii) acessar e utilizar-se dos conteúdos para divulgação ou distribuição pública, em contrariedade a finalidade de utilização disposta no presente documento,

de Umbauba/SE

de Umbauba/SE

Tabellonato Notas e Protesto

Prissibal Juridicas e Documentos





incluindo a exibição dos conteúdos do INFOTEC PLAY em estabelecimentos comerciais mediante qualquer tipo de contraprestação ou ainda gratuitamente; (iv) violar a legislação brasileira, seja de que forma for, inclusive quanto a propagação de spam, introdução de vírus ou utilização de qualquer dos conteúdos para difundi-los, prejudicando ou não as funcionalidades do software e hardware de terceiros; (v) causar danos, sobrecarregar ou prejudicar o acesso de terceiros ao conteúdo, ou ainda causar danos aos servidores da INFOTEC ou violar informações referentes as contas dos ASSINANTES; (vi) prejudicar a divulgação e publicidade dos conteúdos ou seu acesso pelos usuários, inclusive aos conteúdos, alterando, interferindo, bloqueando o acesso ou qualquer outra forma restringindo o mesmo, inclusive através do Site; (vii) acessar indevidamente informações de terceiros ou praticar qualquer ato contrário a política de privacidade da INFOTEC ou a legislação em vigor;

15.2 O ASSINANTE está ciente e concorda em utilizar o APP INFOTECT PLAY apenas para finalidades não vedadas em lei e não criar qualquer conteúdo ou transmitir qualquer informação ou material que (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias; (ii) invadindo a privacidade de outros ASSINANTES ou não, prejudique de alguma forma ASSINANTES ou terceiros; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obsceno ou ilegal; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual.

15.3Sem prejuízo das disposições deste Termo, a INFOTEC se reserva no direito de impedir o uso e acesso do ASSINANTE aos conteúdos disponibilizados quando constatar o uso indevido do APP INFOTEC PLAY, consideradas as hipóteses (i) a (v) expostas acima, ou quaisquer outras que prejudiquem o objetivo ao qual se prestam ou prejudiquem a comunidade Internet em geral.

15.4 O ASSINANTE reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, é de responsabilidade exclusiva do ASSINANTE que criou tal conteúdo, sendo o mesmo o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

15.5 O ASSINANTE declara estar ciente que é o único responsável pelo uso do APP INFOTEC PLAY e do conteúdo criado.

ISENÇÕES DE GARANTIA E RESPONSABILIDADES 16.

16.1 O APP INFOTEC PLAY incluindo o site e interfaces de ASSINANTE, e todos os conteúdos e softwares associados, ou quaisquer outros recursos ou funcionalidades, é fornecido tal qual se encontra disponível atualmente e conforme a disponibilidade, com todas as falhas e sem garantias de qualquer espécie, especialmente em razão do acesso se dar através da internet que é variável a critério de cada ASSINANTE.







16.2A **INFOTEC** e os licenciadores dos conteúdos e softwares utilizados para o fornecimento do objeto do presente termo não oferecem declarações ou garantias de qualquer tipo com relação ao conteúdo e correlacionados.

16.3 A INFOTEC não garante ou declara que o uso do APP INFOTEC PLAY será ininterrupto ou livre de falhas, e o ASSINANTE desde já concorda que a INFOTEC pode eliminar ou modificar qualquer ou todos os aspectos do APP INFOTEC PLAY, incluindo recursos, conteúdos ou qualquer outra característica do mesmo, sem compensação ou aviso prévio ao ASSINANTE.

16.4 O ASSINANTE reconhece que a **INFOTEC** está isenta de qualquer responsabilidade ou obrigação em decorrência de uso de aplicativos, aparelhos compatíveis e softwares (incluindo a compatibilidade contínua com o objeto do presente termo).

16.5 A INFOTEC e seus Parceiros não assumem obrigações ou responsabilidades de qualquer natureza pelo a seguir relacionado: (i) erros ou omissões no conteúdo disponibilizado, uma vez que são conteúdos licenciados por terceiros; (ii) recomendações ou conselhos no uso do conteúdo que não sejam divulgados pela INFOTEC; (iii) qualquer falha ou interrupção na disponibilidade do conteúdo ou site ou qualquer outra interferência externa; (iv) entrega ou exibição de qualquer conteúdo do site ou das interfaces de ASSINANTE ou através de seu conteúdo, especialmente em razão de limitações operacionais de equipamentos do ASSINANTE; e (vii) qualquer perda ou dano resultante do uso do conteúdo fornecido no site ou nas interfaces de ASSINANTE ou através de seu conteúdo, incluindo perdas ou danos resultantes do download de softwares.

16.6A isenção de responsabilidade abrange ainda quaisquer informações divulgadas pelos detentores dos direitos dos conteúdos, tais como sinopses, resumos, dados técnicos e etc.

16.7 A INFOTEC, suas subsidiárias ou qualquer de seus acionistas, diretores, executivos, funcionários ou licenciantes não se responsabilizarão (juntos ou separadamente) por qualquer dano pessoal, material ou moral, acidental, indireto, consequencial ou de qualquer tipo, e por qualquer teoria de obrigação resultante de ou ligada ao uso ou desempenho do conteúdo, do site e das interfaces de ASSINANTE, dos conteúdos e softwares associados, nem pelas perdas e danos resultantes do uso ou da incapacidade de usar o conteúdo ou qualquer componente correlacionado, especialmente por ser um conteúdo de uso pessoal e de entretenimento e não uso comercial ou profissional.

16.8 A INFOTEC não oferece declarações ou garantias ainda em relação a







compatibilidade dos aparelhos para acesso ao **APP INFOTEC PLAY**, sendo de responsabilidade exclusiva do ASSINANTE a contratação do acesso à internet para uso do mesmo.

16.9O ASSINANTE, ao aderir ao APP INFOTEC PLAY, se compromete a utilizálo exclusivamente na forma do presente documento, sendo que na hipótese de violação a quaisquer direitos autorais ou de propriedade intelectual, a INFOTEC estará autorizada a tomar as medidas legais cabíveis, arcando o ASSINANTE com o ressarcimento de eventuais honorários advocatícios e custas legais correspondentes.

16.10 A INFOTEC não se responsabiliza em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário para a contratação dos conteúdos ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação do APP INFOTEC PLAY de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas ao APP INFOTEC PLAY; (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal e indicadas pelos terceiros com quem contratar; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do conteúdo quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do usuário em proceder corretamente as etapas de acesso ao conteúdo.

16.11 A responsabilidade total da INFOTEC, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço de disponibilização do conteúdo contratado.

16.12 O ASSINANTE está ciente e concorda que a INFOTEC poderá efetuar, a qualquer momento e sem prévio aviso, a mudança dos conteúdos disponíveis através do APP INFOTEC PLAY, em qualquer das categorias de acesso, sem que isso constitua qualquer direito ao ASSINANTE ou novação, de forma que não será devido nenhum valor ou restituição ao ASSINANTE caso algum conteúdo seja definitivamente excluído ou tenha sua categoria de disponibilização (catálogo ou lançamento avulso, plano mensal ou plano semanal) alterada.

17. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E QUESTÕES DE SEGURANÇA DE ACESSO

17.1 Nossa Política de Privacidade integra esses Termos de Uso. Por conta disso, para ter acesso ao Serviço, o ASSINANTE deve ler e compreender nossa Política de Privacidade em vigor na data de uso, uma vez que o tratamento de seus dados pessoais fornecidos através do Serviço se sujeita a ela. Política de Privacidade disponível em:

Cartório do Oficio Unico de Umbauba/SE Tabelionato Notas e Protesto Pessoas Jundicas e Documentos

aumarial

SUA MELHOR CONEXÃO



http://infotec.psi.br/.

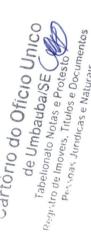
18. CONTROLE PARENTAL

A INFOTEC possibilita apenas a assinantes maiores de idade nos termos da legislação em vigor a contratar o APP INFOTEC PLAY, portanto, se o ASSINANTE possibilitar o acesso de menores de idade, a responsabilidade de acesso aos conteúdos é exclusiva do ASSINANTE.

18.1 A **INFOTEC** não se responsabilizará pelo compartilhamento desta senha e acesso indevido possibilitado pelo próprio **ASSINANTE**.

19.DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 19.1. Para fins deste instrumento:
- a) Dados Pessoais: significa qualquer informação pessoal não pública coletada diretamente das Partes, incluindo, mas não limitado a, nome completo, data de nascimento, nacionalidade, endereço pessoal, geolocalização, profissão e informações financeiras, tais como ativos, fonte de recursos e riqueza, informações sobre renda, carteira e contas, bem como quaisquer outros dados pessoais, conforme descrito na Lei de Proteção de Dados do Brasil (Lei nº 13.709/2018 "LGPD") e demais legislações esparsas aplicáveis a dados pessoais no Brasil.
- b) Tratamento de Dados Pessoais: significa a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, atualização, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de Dados Pessoais.
- **19.2.** O **CONTRATADO** se compromete a tratar qualquer Dado Pessoal obtido por meio da relação com o **ASSINANTE** apenas para finalidades comerciais específicas e legítimas, devendo ser armazenados apenas pelo tempo necessário;
- **19.2.1.** O acesso aos Dados Pessoais será limitado aos(às) empregados(as) do(a) **CONTRATADO** que tiverem necessidades comerciais e legítimas para acessá-las;
- 19.2.2. O CONTRATADO não disponibilizará Dados Pessoais advindos da relação com o ASSINANTE a qualquer terceiro (a), incluindo fornecedores, exceto se expressamente autorizado por escrito pelo ASSINANTE ou por meio de solicitação por







autoridade competente (Lei Nº 12.965/2014 e Decreto Nº 8.771/2016) ou determinação legal.

19.2.3. O CONTRATADO concorda em responsabilizar empregados(as) por violações a este Contrato, incluindo a imposição de sanções e penalidades.

19.2.4. O CONTRATADO não deverá aferir lucro por meio do compartilhamento não autorizado pelo ASSINANTE dos Dados Pessoais advindo da presente relação contratual para quaisquer propósitos.

19.2.5. O CONTRATADO não deverá utilizar os Dados Pessoais de quaisquer maneiras que prejudiquem o ASSINANTE ou que beneficiem terceiros em detrimento do ASSINANTE.

19.3. O CONTRATADO concorda em implementar medidas legais, técnicas e organizacionais para proteger Dados Pessoais contra o tratamento não autorizado ou ilegal e contra perda, destruição, dano, alteração ou disponibilização não autorizadas, bem como de qualquer violação ou tentativa de violação às medidas de segurança do ASSINANTE ("Incidente").

19.3.1. O CONTRATADO deverá notificar prontamente o ASSINANTE sobre evento em que o CONTRATADO saiba ou tenha motivos razoáveis para acreditar na ocorrência de um Incidente, incluindo pelo menos: (1) a natureza da violação às medidas de segurança; (2) os tipos de Dados Pessoais potencialmente comprometidos ou vazados; (3) a duração e consequências esperadas do Incidente; e (4) quaisquer medidas para mitigação ou remediação tomadas ou planejadas em resposta ao Incidente.

19.3.2. Em relação a qualquer descoberta, o CONTRATADO (i) tomará todas as medidas razoáveis para investigar, remediar e mitigar os efeitos do Incidente, e (ii) fornecerá ao ASSINANTE garantias razoavelmente satisfatórias de que tal Incidente não tornará a ocorrer.

19.4. O CONTRATADO se compromete a eliminar todos os dados pessoais do ASSINANTE após um ano do término da relação contratual, salvo se houverem débitos a receber, onde apenas os dados necessários para identificação e cobrança do débito serão guardados até a sua quitação.

20. DISPOSIÇÕES GERAIS

RUA MARIA DO CARMO VENANCIO RAMOS, 175 CEP 49.260-000 BAIRRO CENTRO, UMBAUBA/ SE (79) 9 9986-6695 / (79) 3546-1481 administrativo@infotecprovedor.net

umarau

Cartorio do Oficio

INFOTEC - SERVICOS DE PROVEDOR DA INTERNET LTDA CNPJ 07.565,239/0001-58 MATRIZ.



- **20.1** O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da **INFOTEC**, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta, sendo estas disponibilizadas no Site para consulta.
- **20.2** O presente documento é parte integrante do Contrato do **ASSINANTE** e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o **ASSINANTE** que possui conhecimento de todas as informações adicionais.
- **20.3** O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o ASSINANTE como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.
- (i) Na hipótese do assinante não utilizar adequadamente o APP INFOTEC PLAY ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente e no presente termo, a INFOTEC poderá, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia aos Órgãos Competentes, para as providências cabíveis; (ii) Tornar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos; (iii) Rescindir o Contrato / Promoção imediatamente, devendo o ASSINANTE, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do APP INFOTEC PLAY, inclusive, eventual multa; e (iv) tomar as medidas judiciais e extrajudiciais necessárias a interrupção da violação correspondente, cobrando o que lhe couber, inclusive perdas e danos.
- **20.4** A **INFOTEC** não se responsabiliza por nenhum dano decorrente da má utilização do software ou sua violação pelo ASSINANTE, devendo o ASSINANTE respeitar de forma plena todos os direitos autorais, intelectuais e outros decorrentes da utilização dos conteúdos aqui previstos.
- **20.5** As marcas, logotipos, conteúdos e patentes são protegidos nacional e internacionalmente pela legislação de direitos autorais e intelectuais vigentes, portanto sua violação sujeita o ASSINANTE as penalidades legais.
- 20.6 O ASSINANTE está ciente e concorda que não poderá em hipótese alguma fazer download, modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, duplicar, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados ou oferecer para venda qualquer informação contida ou obtida através do APP INFOTEC PLAY, sem autorização prévia e expressa da INFOTEC. Qualquer ação contrária do ASSINANTE as disposições aqui estabelecidas sujeitarão o mesmo as medidas judiciais cíveis e penais cabíveis.











20.7 O objeto do presente Termo é para uso pessoal e de entretenimento doméstico. não estando autorizada qualquer forma de comercialização ou uso profissional, sob pena de responder o ASSINANTE pela infração cometida nos termos da legislação em vigor.

Umbaúba/SE, 29 de novembro de 2023.

INFOTEC SERVIÇOS DE PROVEDOR DA

CNPJ: 07.565.239/0001-58

TESTEMUNHAS:

1. Guziela dos bantos a. Gumarias RG: 2.153.158-7

RG: 3.183.101-0



010140 %

Cartório do Oficio Unic de Umbauba/SE

Tabelionato Notas e Protesto Registro de Imoveis, Titulos e Documentos Pessoas Jurídicas e Naturais



INFOTEC - SERVICOS DE PROVEDOR DA INTERNET LTDA CNPJ 07.565.239/0001-58 MATRIZ.

RUA MARIA DO CARMO VENANCIO RAMOS, 175 CEP 49.260-000 BAIRRO CENTRO, UMBAUBA/ SE (79) 9 9986-6695 / (79) 3546-1481 administrativo@infotecprovedor.net

